

Wir suchen für unser Unternehmen zum nächstmöglichen Termin eine/n:

Kraftfahrzeug-Service-Berater/in

im Bereich Kfz-Werkstätten

Vollzeit 39 Stunden wöchentlich

Die Spectrum Mobil GmbH ist ein Dienstleistungsunternehmen, das sich rund um das Thema Mobilität fokussiert hat. Neben seiner wirtschaftlichen Ausrichtung in zwei Geschäftsbereiche - die A24 Werkstätten als größte markenfreie Kfz- und Zweiradwerkstatt, die seit 1986 als zuverlässiger Partner in der Kfz- und Zweiradbranche am Markt ist und STATT AUTO München Carsharing, seit 1992 am Markt, der größte stationsbasierte Carsharinganbieter in und um München - fördert sie zudem die berufliche Integration in einem marktorientierten Umfeld und ist so der Spezialist für Ausbildung, Qualifizierung und Weiterbildung.

Ihre Aufgaben

- Direkt-/Dialogannahme von Kundenaufträgen – als erster Ansprechpartner für unsere Kunden
- Entgegennahme der Kundenwünsche für Werkstatttermine und Zuordnung dieser nach Priorität der durchzuführenden Leistungen
- Führung der Terminplanung mit Beratungsterminen und hoher Terminverbindlichkeit
- Erstellung der schriftlichen Dokumente vom Kundenauftrag bis zur Werkstattkarte
- Permanenter Abgleich der aktuellen Werkstattkapazität und Pflege im Terminplanungssystem in Abstimmung mit den Werkstattleitern und der Logistik
- Vorbereitung der Fahrzeugakte bzw. Historie
- Individuelle Betreuung unserer Service-Kunden
- Preisauskunft bei telefonischen Anfragen
- Umfängliche und verbindliche Betreuung unserer Kunden
- Bearbeitung von Gewährleistungs- und Kulanzanträgen
- Durchführung des Telefondienstes
- Führen von Reklamationsgesprächen mit dem Kunden
- Kundenbetreuung im Wartebereich
- Erstellung von Kostenvoranschlägen

Ihr Profil

- Ausbildung Kfz-Mechatroniker/in, Meister/in oder Serviceberater/in
- Erfahrung im Servicebereich
- Sicherer und freundlicher Umgang mit dem Kunden
- Hohe Serviceorientierung
- Technisches Fachwissen
- Zuverlässigkeit, Hilfsbereitschaft
- Teamfähigkeit
- gute PC-Kenntnisse
- Führerschein Kl. B

Wir bieten

- eine interessante und vielseitige Tätigkeit in einem engagierten Team
- ein leistungsgerechtes Einkommen

Wir freuen uns auf Sie!

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, senden Sie uns bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe der Gehaltsvorstellung und Ihren möglichen Eintrittstermin – bitte per Mail an:

personal@spectrum-mobil.de
Spectrum Mobil GmbH
An die Geschäftsführung
Frau Petra-Maria Klier